

Số: /KH-UBND

Bạch Mai, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường Bạch Mai năm 2025

Thực hiện Quyết định số 4386/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của UBND Thành phố Hà Nội về ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hà Nội năm 2025. UBND phường Bạch Mai triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao sự đồng thuận và ý thức trách nhiệm của người dân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình CCHC của phường.

b) Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng.

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông để đảm bảo thông tin về kết quả CCHC được truyền tải đầy đủ, chính xác, kịp thời và đến đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

a) Phổ biến, tuyên truyền phải bảo đảm thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức, sát với đối tượng và gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2025 của phường;

b) Triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước thuộc phường;

c) Lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản của Thành phố và phường về CCHC;

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC;

c) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; các quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; các quy định về thu hút, trọng dụng nhân tài;

d) Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, xử lý vi phạm trong thi hành công vụ.

đ) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tình hình xây dựng, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; hiệu quả vận hành Cổng Dịch vụ công, thanh toán trực tuyến;

e) Tình hình triển khai các nội dung trong chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số, công dân số; việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân.

f) Việc nâng cao các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI và Chỉ số CCHC, SIPAS của phường.

Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và kết quả Chỉ số CCHC của phường.

g) Tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hiệu quả, các sáng kiến CCHC của cơ quan, tổ chức, cá nhân. Khuyến khích chia sẻ kinh nghiệm hay qua các diễn đàn, hội nghị, hội thảo chuyên đề.

2. Hình thức

a) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật;

b) Thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài Phát thanh; Đài Truyền hình; cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương, địa phương; các loại hình báo chí chuyên ngành; Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các kênh thành phần, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; hệ thống truyền thanh phường;

c) Đăng tải thông tin CCHC trên Trang thông tin điện tử của phường. (<https://bachmai.hanoi.gov.vn/cchc-cds>)

d) Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về CCHC; Tọa đàm về CCHC; Sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác;

e) Khuyến khích tuyên truyền qua mạng xã hội: Zalo, Facebook “Thủ đô Hà Nội - Việt Nam”, Youtube... theo định hướng thông tin chính thống, đảm bảo quản lý nội dung chặt chẽ, phù hợp với thuần phong mỹ tục

g) Triển khai tham gia Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC thành phố Hà Nội;

h) Đưa nội dung CCHC vào chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức hằng năm. Khuyến khích ra đề thi có nội dung kiểm tra hiểu biết về CCHC.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm của phường theo phân cấp hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan thường trực tổ chức tuyên truyền sâu rộng công tác CCHC tới các tầng lớp nhân dân. Triển khai hoặc phối hợp triển khai các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Kế hoạch đảm bảo thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ. Hướng dẫn, kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các đơn vị đạt hiệu quả, chất lượng.

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của thành phố và phường. Đảm bảo gửi đăng tải tối thiểu 01 tin/bài trong 01 tháng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (từ tháng 8/2025 đến tháng 12/2025) và có 06 tin/bài trên Trang thông tin điện tử phường; định kỳ có ít nhất 02 tin/bài trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ 9 tháng, năm vào báo cáo CCHC định kỳ của phường.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban chuyên môn, đơn vị trong xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch. Định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của phường.

- Cử học viên tham gia các lớp tập huấn về CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác CCHC.

- Tham mưu xây dựng và triển khai tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC theo chỉ đạo của Thành phố.

- Phối hợp với các phòng, ban chuyên môn tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử nhân ngày Chuyển đổi số quốc gia 10-10.

- Thực hiện các hoạt động văn hoá, văn nghệ lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn phường phục vụ công tác tuyên truyền.

- Thông tin và tuyên truyền về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2025.

2. Văn phòng HĐND&UBND

- Tham mưu phối hợp với các phòng, ban chuyên môn trong tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về CCHC của phường.

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội triển khai các giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC; phối hợp lựa chọn tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân về CCHC.

- Lồng ghép nội dung CCHC trong các chương trình tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn.

4. Phòng Kinh tế - Hạ tầng - Đô thị

- Tham mưu bố trí kinh phí cho hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường Bạch Mai năm 2025.

- Hướng dẫn các phòng, ban, đơn vị thực hiện thanh quyết toán theo quy định.

- Triển khai giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC tại đơn vị theo chức năng nhiệm vụ.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn phường và tuyên truyền, vận động nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước năm 2025 trên địa bàn phường Bạch Mai. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường; yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc phường triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hà Nội;
- Sở Nội vụ Hà Nội;
- Chủ tịch UBND phường;
- PCT Nguyễn Thị Ngọc Anh;
- Ủy ban MTTQ VN phường;
- Các phòng, ban thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Ngọc Anh

Phụ lục 1
MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số...../KH-UBND ngày .../.../2025 của UBND phường Bạch Mai)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025	Phòng Văn hóa xã hội	Văn phòng HĐND&UBND	Chậm nhất 20 ngày kể từ ngày UBND Thành phố ban hành Kế hoạch kèm theo Quyết định
2.	Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử phường	Các phòng, ban chuyên môn	Phòng Văn hóa xã hội	Trong năm 2025
3.	Hàng tháng, gửi đăng tải tối thiểu 01 tin/bài CCHC (từ tháng 8/2025 đến tháng 12/2025) trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Các phòng, ban chuyên môn	Phòng Văn hóa xã hội	Định kỳ hàng tháng (theo lịch phân công sau)
4.	Biên soạn ít nhất 02 tin,bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh	Phòng Văn hóa xã hội	Các phòng, ban chuyên môn	Định kỳ hàng quý (theo lịch phân công sau)
5.	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ <i>(lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị).</i>	Phòng Văn hóa xã hội	Các phòng, ban chuyên môn	Định kỳ theo quy định
6.	Tham gia lớp tập huấn, tuyên truyền về CCHC, các Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền	Phòng Văn hóa xã hội	Các phòng, ban chuyên môn	Theo lịch của Thành phố
7.	Triển khai tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC theo chỉ đạo của thành phố	Phòng Văn hóa xã hội	Các phòng, ban chuyên môn	Theo chỉ đạo của Thành phố
8.	Phối hợp lựa chọn tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân về CCHC	Văn phòng HĐND và UBND	Phòng Văn hóa xã hội và các phòng, ban chuyên môn	Trong năm

9	Tổ chức triển khai giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC; Lựa chọn tin bài, thông tin, truyền thông hoạt động CCHC đăng tải trên Trang Thông tin điện tử phường	Phòng Văn hóa xã hội	Các phòng, ban chuyên môn	Trong năm
---	--	----------------------	---------------------------	-----------